twentieth anniversary Macintosh

Service and Support Guide

Guide des Services et Support

Service und Support

Twentieth Anniversary Macintosh

You are now the proud owner of a Twentieth Anniversary Macintosh from Apple, a computer with exceptional design which commemorates Apple's twentieth anniversary.

Thanks to the leading-edge technology and innovative styling, your Twentieth Anniversary Macintosh is a real collector's item. Just 12,000 units have been manufactured worldwide, of which 3,500 will be available in Europe.

1. User Support 3

1.1. User's manual 3

1.2. Mac OS Guide 3

1.3. Mac OS support 4

2. Warranty and Services 5

2.1. One-time on-site installation 5

2.2. Three-year on-site hardware warranty 6

2.3. Three-year telephone support 7

2.4. After the warranty period 8

3. Special Cases 9

3.1. Change of location 9

3.2. Resale of product 9

4. Online Services 10

5. Complementary Topics 11

6. Additions 11

6.1. Questions regarding Claris software 11

6.2. Questions regarding non-Apple software 11

Warranty and Limitation of Liability 12

1. User Support

A complete set of user support tools has been made available for your Twentieth Anniversary Macintosh.

1.1. User's manual

The Twentieth Anniversary Macintosh user's manual provides all the information you need in order to get the best from your computer. It offers an overview of the computer's capabilities and step-by-step instructions on how to perform specific tasks.

1.2. Mac OS Guide

To assist you in using your Twentieth Anniversary Macintosh, help software is also installed on each machine.

Mac OS Guide is a comprehensive, intelligent on-screen help system, found in the Guide menu. The Guide menu is designated by the question mark to the right-hand side of the menu bar at the top of the screen.

Each component of the help system is designed to help you understand and use your computer. Mac OS Guide leads you through step-by-step instructions on how to perform simple or complex tasks on your computer, such as file sharing and recording sound. Mac OS Guide can coach you through an unfamiliar task until the task is complete. The Guide menu also offers Balloon Help, Shortcuts, and a tutorial should you need a little extra help.

1.3. Mac OS support

Your Twentieth Anniversary Macintosh is a unique computer and entertainment centre which provides—in addition to a leading-edge design—many innovative new features. A remote control and front TV, CD player, and volume control buttons are just some of them.

The Mac OS, the operating system of your Twentieth Anniversary Macintosh, features some special add-ons to make these controls and many more exciting features work right from the start. This system software is already installed and ready to run on your Twentieth Anniversary Macintosh.

Please note that you should use only Mac OS system software versions released for the Twentieth Anniversary Macintosh in order to take advantage of all the special functions and features of the system. Apple Computer cannot guarantee full operation when running system software versions not released for the Twentieth Anniversary Macintosh.

When available, you may want to upgrade your computer to Apple's upcoming Mac OS 8. All you have to do is to fill out the Installation and Registration Form and you will receive a free-of-charge Mac OS 8 CD-ROM disc in the mail, in the same language version (English, German or French) as your Twentieth Anniversary Macintosh. You can either install Mac OS 8 yourself or ask your authorised Apple service provider to install it on-site for you.

2. Warranty and Services

The Twentieth Anniversary Macintosh is a computer unlike any other. An exceptional product deserves exceptional service. One-time on-site installation, on-site warranty for three years covering parts and labour, and telephone support are all offered to help achieve this goal.

2.1. One-time on-site installation

The purchase of your Apple Twentieth Anniversary Macintosh includes a one-time free installation, if you reside in one of the following countries:

Austria, Belgium, Denmark, Eire, Finland, France (except external territories and Corsica), Germany, Holland, Italy, Norway, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

The one-time on-site installation includes delivery and installation of your new Twentieth Anniversary Macintosh at your choice of site by a technician from the Apple-authorised service provider from whom you purchased your product.

The on-site installation includes the following:

- cable connections for power, keyboard, modem and TV card
- other Apple peripheral cable connections where appropriate (for instance, printer connections)
- product set-up and functional tests
- a demonstration of the functionality of your Twentieth Anniversary Macintosh

The on-site installation does not include the installation of non-Apple parts.

Apple-branded optional extras cards will be installed for free only if purchased or ordered with your Twentieth Anniversary Macintosh.

Installation only includes connections related to the Twentieth Anniversary Macintosh and its peripherals.

For your service provider to install your Twentieth Anniversary Macintosh most effectively, you will need to provide a site close to a telephone point and an electrical point (three-hole grounded outlet), and to provide a TV/radio antenna cable (as needed). The Twentieth Anniversary Macintosh should be placed on an appropriate desk or table in a dry room. For more details regarding your computer's environmental requirements, we suggest that you review the Twentieth Anniversary Macintosh user's manual following the installation.

At completion of the on-site installation, you will need to sign the Installation and Registration Form provided by the technician. The form enables us to register you as the owner of a Twentieth Anniversary Macintosh, and it indicates that you were satisfied with the installation.

Should you choose not to benefit from the on-site installation, you are free to complete this operation yourself. However, you will still need to sign the Installation and Registration Form in order to fully benefit from the other service and support options offered with your Twentieth Anniversary Macintosh.

2.2. Three-year on-site hardware warranty

Your Twentieth Anniversary Macintosh is guaranteed for three years against defective parts. The three-year on-site hardware warranty offers an unlimited number of remedial repairs and interventions on-site. The hardware warranty is applicable until the third anniversary of your Twentieth Anniversary Macintosh (from the original date of purchase).

If at any point you believe there is a hardware problem with your Twentieth Anniversary Macintosh, please contact the appropriate European Apple Assistance Centre in your country. Technical staff will assess the issue with you over the telephone and determine if a technician is required. Any warranty work needed will be provided on-site by the Twentieth Anniversary Macintosh authorised service provider from whom you bought the product in the following European countries: Austria, Belgium, Denmark, Eire, Finland, France (except external territories and Corsica), Germany, Holland, Italy, Norway, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom. Repairs will be completed as partial replacements or module replacements.

Note: The free on-site warranty is limited to a 100 kilometre radius from the location of the Twentieth Anniversary Macintosh authorised service provider.

If you live outside the specified radius from the Twentieth Anniversary Macintosh authorised service provider, the service provider will arrange for a transportation company to pick up your equipment and return it. (Please use the original product packaging.) Do not hesitate to contact your service provider to request assistance with the reinstallation of your Macintosh.

The hardware warranty does not cover data recovery, so backups are the user's responsibility, both before and after any repair. Whenever possible, your original drive will be repaired. However, this does not guarantee the retrieval of your data.

On completion of the repair, the Twentieth Anniversary Macintosh authorised service provider will complete a Customer Warranty Case Form. You will be asked to co-sign the form as an indication that you were satisfied with the repair. If a workshop repair has been carried out, the transportation company should ask you to sign the Customer Warranty Case Form as proof of delivery.

2.3. Three-year telephone support

Your Twentieth Anniversary Macintosh comes with free telephone support for three years. To benefit from the free telephone support, all you need is a customer number. You will receive this customer number from the Apple Assistance Centre in your country once your Apple reseller has sent the Installation and Registration Form to them.

The Apple Assistance Centres will be pleased to answer your queries and can be reached at the following numbers:

Austria	Tel: 0660 / 6764
Belgium (Flemish)	Tel: 0800-713.94
Belgium (French)	Tel: 0800-713.95
Denmark	Tel: 800 172 91
France	Tel: 01 69 29 29 29
Finland	Tel: 0800 118 083
Germany	Tel: 0180/3 50 18
Ireland	Tel: (01) 6761650
Italy	Tel: 1678 27069
Netherlands	Tel: 06-022.1517
Norway	Tel: 800 110 06
Sweden	Tel: 020-793 016
Switzerland	Tel: 0800/833 310
United Kingdom	Tel: 0990-127753

2.4. After the warranty period

Eligible Apple-authorised service providers can offer an extended service agreement at the time you purchase your Twentieth Anniversary Macintosh, or at any time during the three-year warranty period.

If your three-year hardware warranty has expired, however, and you have not purchased an extended service agreement, you will need to contact an Apple-authorised service provider to arrange for a paid repair if you have a problem with your system.

3. Special Cases

3.1. Change of location

If you relocate your Twentieth Anniversary Macintosh from the installation site, the Apple Assistance Centres will be able to advise you of the contact details for the nearest Twentieth Anniversary Macintosh authorised service provider. Future repairs should be conducted by the new Twentieth Anniversary Macintosh authorised service provider.

3.2. Resale of product

The Twentieth Anniversary Macintosh warranty is transferable should you resell the product. The new owner will benefit from the warranty until the third anniversary date of the product's initial purchase, or until the end of the extended service agreement.

In order to benefit from the Twentieth Anniversary Macintosh service and support options, however, the new owner must inform the Apple Assistance Centre by telephone or mail of the change of ownership. The new owner will be asked to provide the proof of purchase either by receipt or letter from the previous owner.

The Apple Assistance Centre will then update the relevant customer records and inform the new customer of the nearest Twentieth Anniversary Macintosh authorised service provider.

4. Online Services

A number of online services offer information regarding Apple products, solutions, and software updates, as well as the official technical support database, the Apple Tech Info Library.

■ **CompuServe**	Apple Support Forum (Go APLSUP), also (GO APLTIL) and (GO APLNEW) and (GO APLWW)
■ **America Online**	Computing -> Industry Connection (keyword: applecomputer)

CompuServe and America Online are fee-based services to which you can subscribe.

■ **Internet**	ftp.info.apple.com ftp.support.apple.com
■ **World Wide Web**	http://www.info.apple.com http://www.support.apple.com
Austria	http://www.apple.de
Belgium	http://www.apple.be
Denmark	http://www.apple.dk
Finland	http://www.apple.fi
France	http://www.apple.fr
Germany	http://www.apple.de
Holland	http://www.apple.nl
Ireland	http://www.euro.apple.com/uk
Italy	http://www.apple.it
Norway	http://www.apple.no
Sweden	http://www.apple.se
Switzerland	http://www.apple.ch
UK	http://www.euro.apple.com/uk
■ **Minitel** (France)	3615 Apple

Minitel is a fee-based service.

5. Complementary Topics

After your Apple reseller returns the signed Installation and Registration Form, you will receive *Apple Magazine,* the quarterly publication from Apple Computer Europe, as well as mailings which contain information about new products, promotions, and Apple events.

6. Additions

6.1. Questions regarding Claris software

Claris will provide assistance with general software troubleshooting of Claris products, as well as installation and configuration questions. For further information, you may want to refer to the Claris Web sites:

Benelux	http://www.claris.be
France	http://www.claris.fr
Germany	http://www.claris.de
Italy	http://www.smpi.it/claris
UK	http://www.claris.com/intl/uk

6.2. Questions regarding non-Apple software

Non-Apple software products bundled with the Twentieth Anniversary Macintosh are supported by Apple Assistance.

Apple does not provide support for non-Apple software bought separately. In these instances you should direct your questions to the software's manufacturer. Contact details for the manufacturer or their local distributor can usually be found in the documentation supplied with the application software.

Warranty and Limitation of Liability

APPLE WARRANTY FOR THE TWENTIETH ANNIVERSARY PRODUCT LIMITED TO THE FOLLOWING COUNTRIES : AUSTRIA, BELGIUM, DENMARK, FINLAND, FRANCE METROPOLITAN, GERMANY, IRELAND, ITALY, NETHERLANDS, NORWAY, SWITZERLAND, SWEDEN, UNITED KINGDOM.

Warranty and Limitation of Liability.

Apple Computer B.V.("Apple") warrants to you as an end-user purchaser, the Twentieth Anniversary Macintosh product ("Product") against defects in material and workmanship for a period of THREE (3) YEARS after the date of the original installation at the site of use of the Product ("Site"), provided it is unused at the time of such installation and registered with Apple Assistance. During the applicable warranty period, Apple will repair (or at its option replace) free of charge any Apple warranted hardware products, diskettes, spare parts or modules of the Product that prove defective as set out below :

The warranty services are carried out on the Site provided that the Site is located within a radius of a hundred (100) kilometres (62 miles) from any Apple Authorised Product Service Provider. Otherwise, the warranty services are carried out at the address of any Apple Authorised Product Service Provider. In this event, the costs of freight are taken by the Apple Authorised Product Service Provider. The Customer must notify Apple Assistance by registered mail of any change of ownership or change of address of the Site. The technician shall have the discretion, should the need arise, to return the defective Product to the workshop in order to carry out further tests.

In order to allow the warranty services to be carried out in the most suitable conditions, the Customer must grant free and reasonable access to the Product requiring the attendance of the technician. There may be delays in repair or replacements in the event that parts must be obtained from another country.

This warranty does not apply to a Product if, in the opinion of Apple, (i) it has been damaged by accident, abuse, misuse, or misapplication or as the result of service or modification by other than an Apple Authorised Product Service Centre, (ii) it has deteriorated due to normal wear and tear, or (iii) you fail to fulfil your obligations in relation there to. In the event that any claim presented under warranty is found on investigation by Apple to be outside either the scope or duration of this warranty, then the costs of such investigation and repair shall be borne by you.

Apple also warrants to you all unused Apple diskettes, Apple spare parts and Apple modules received by you from Apple or an Apple Authorised dealer against defect in material and workmanship for a period of NINETY (90) DAYS after the date of reception.

Apple makes no conditions, warranties or representations with respect to any products which have been used at the time of original end user purchase or any items which by their nature are consumed or worn by their use or any products not manufactured by the Apple Computer, Inc. group of companies (the "Apple Group"), all of which are sold on an "AS IS" basis. Any warranty or licence in relation to third party software that is installed by Apple on the Product is provided by the software vendor and not by Apple. Products manufactured by the Apple Group ("Apple Products") are identified by the "Apple" trademark or logo affixed to them.

Apple makes no conditions, warranties or representations with respect to any software (including any related manuals or documentation), its quality, performance, merchantability, or fitness for any particular purpose. ALL SOFTWARE IS LICENSED AND DISTRIBUTED ON "AS IS" BASIS. The entire risk as to software quality and performance is yours.

You are responsible for data stored on the Product and it is your responsibility to take the steps necessary to ensure that a back up of such data is made. You expressly acknowledges that Apple shall not be held responsible for the loss of data following the restoring of the Product to working order.

NEITHER APPLE NOR ANY OTHER MEMBER OF THE APPLE GROUP SHALL IN ANY EVENT BE LIABLE FOR ANY DIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR SPECIAL DAMAGES, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE ABOVE, NEITHER APPLE NOR ANY OTHER MEMBER OF THE APPLE GROUP SHALL HAVE ANY LIABILITY FOR LOST DATA OR LOST PROGRAMS, INCLUDING ANY COSTS OF RECOVERING OR REPRODUCING SUCH DATA OR PROGRAMS.

NEITHER APPLE NOR ANY OTHER MEMBER OF THE APPLE GROUP MAKES ANY CONDITIONS, WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, WRITTEN OR ORAL, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH ABOVE. NO OTHER STATEMENTS OF APPLE OR APPLE GROUP WARRANTY ARE AUTHORISED AND THEY SHOULD NOT BE RELIED UPON.

Apple's aggregate liability in respect of any single event or series of events whether as a result of negligence, breach of contract, misrepresentation or otherwise shall in no circumstances exceed the cost of the defective, damaged or undelivered Product determined by the net invoice price.

THE TERM OF THIS LIMITED WARRANTY DO NOT AFFECT OR PREJUDICE THE STATUTORY RIGHTS OF A CONSUMER ACQUIRING APPLE PRODUCTS OTHERWISE THAN IN THE COURSE OF A BUSINESS. NEITHER DO THEY LIMIT OR EXCLUDE ANY LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY APPLE'S NEGLIGENCE.

Proprietary Rights Statements. All Apple Software Products (whether embedded in ROMs or other hardware or contained on diskettes or other media) including all related manuals and documentation (collectively "Apple Software") are proprietary to the Apple Group, copyrighted with all rights reserved, and licensed to you. Title to the Apple Software remains in the Apple Group. All Apple Software is delivered subject to the terms of the related license agreement, and may be used only on a single Apple Computer.

With regard to any Apple Software contained in purchased hardware products, the Apple Software may only be used with the related hardware products. No Apple Software may be (i) separated from any hardware products as shipped by Apple, or (ii) distributed, copied, translated, disassembled, decompiled, reverse engineered, merged or combined with other software adapted, varied or modified, except as permitted by applicable legislation.

All Apple manuals and documentation of any kind are proprietary to the Apple Group and are copyrighted with all rights reserved. They may not, in whole or in part, be distributed, copied (including reduction to any electronic form), translated or otherwise reproduced in any form.

The Proprietary Rights Statement shall be interpreted in conjunction with any applicable Apple Software License Agreement, but in the event of any conflict, the latter terms and conditions shall prevail.

This Limited Warranty shall be governed by and construed under the laws of the Country of purchase of the Product within the Countries listed below.

This Limited Warranty covers exclusively the following Countries : AUSTRIA, BELGIUM, DENMARK, FINLAND, FRANCE METROPOLITAN (DOM & TOM & Corsica excluded), GERMANY, IRELAND, ITALY, NETHERLANDS, NORWAY, SWITZERLAND, SWEDEN, UNITED KINGDOM.

Twentieth Anniversary Macintosh*

Vous êtes désormais l'un des propriétaires privilégiés du Twentieth Anniversary Macintosh*, un micro-ordinateur au design exceptionnel qui commémore les vingt ans d'Apple.

Grâce à sa technologie de pointe et à son concept avant-gardiste, votre Twentieth Anniversary Macintosh* est un véritable objet de collection. De plus, pour renforcer son caractère élitiste, Apple a choisi de le commercialiser à 12 000 exemplaires à travers le monde, dont 3 500 en Europe.

1. Premiers contacts 3

1.1. Manuel d'utilisation 3
1.2. Aides logicielles intégrées 3
1.3. Support Mac OS 4

2. Garantie et services 5

2.1. Installation sur site 5
2.2. Garantie matérielle sur site pendant trois ans 6
2.3. Support Téléphonique gratuit pendant trois ans 8
2.4. La période post-garantie 8

3. Cas spécifiques 9

3.1. Déménagement 9
3.2. Revente 9

4. Services interactifs 10

5. Questions indirectement liées à votre ordinateur 11

5.1. Questions relatives aux logiciels Claris 11
5.2. Questions relatives à d'autres logiciels 11

Garantie et Limitation de Responsabilité 12

** Macintosh du vingtième anniversaire d'Apple*

1. Premiers contacts

En cas de difficultés ou de problèmes de fonctionnement, un ensemble de moyens de support utilisateur très complet est lié à l'achat de votre Twentieth Anniversary Macintosh*.

1.1. Manuel d'utilisation

Nous vous conseillons, quand vous êtes confrontés à une difficulté, de vous référer au manuel fourni en standard avec votre matériel avant d'appeler Apple Assistance.

Ce Guide Utilisateur regroupe tout ce dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti de votre nouvel ordinateur. Il propose un aperçu des différentes fonctionnalités et vous guide pas à pas pour réaliser certaines tâches et se caractérise par une grande simplicité d'accès à l'information.

1.2. Aides logicielles intégrées

Pour simplifier l'utilisation de votre Twentieth Anniversary Macintosh*, des logiciels d'aide ont été installés en standard sur son disque dur.

Avec MacOS 7.6.1, vous bénéficiez d'un système d'aide en ligne à l'écran, Guide Macintosh, qui se trouve sous l'icône du Point d'Interrogation sur la droite de la barre des menus (partie supérieure de l'écran).

Cet outil vous propose en outre une liste complète des raccourcis clavier disponibles.

Chaque élément du Guide Macintosh a été créé pour vous aider à comprendre et utiliser au mieux votre Macintosh. Il contient une base de données très complète des principales fonctionnalités de votre ordinateur (partager des données, enregistrer des sons, changer le nombre de couleurs affichables, etc.). Il vous indique graphiquement comment réaliser telle ou telle action et vous guide pas à pas jusqu'à la réalisation complète des tâches.

Vous avez également à votre disposition les "bulles d'aide", accessibles au même endroit de la barre de menus. Pour les activer, sélectionnez l'article "Activer les bulles d'aide" et déplacez le pointeur vers la zone de votre écran sur laquelle vous souhaitez des renseignements. Cet outil vous propose en outre une liste complète des raccourcis clavier disponibles.

1.3. Support Mac OS

Le logiciel système installé sur votre Twentieth Anniversary Macintosh* est la version française du Mac OS 7.6.1. Veuillez noter que vous devez exclusivement utiliser une version de Mac OS qui est validée pour utilisation sur Twentieth Anniversary Macintosh, de façon à vous donner accès aux fonctions du système particulières à ce produit. Apple Computer ne garanti pas une fonctionnalité optimum si vous utilisez un logiciel système qui n'est pas validé pour utilisation sur Twentieth Anniversary Macintosh*.

Lorsqu'elle sera disponible, en automne 1997, vous souhaiterez peut-être remplacer votre version de système Mac OS 7.6.1 avec la nouvelle version Mac OS 8. Pour recevoir Mac OS 8 gratuitement, dans la même version de langue (français, allemand, anglais) que le Mac OS 7.6.1 original de votre Twentieth Anniversary Macintosh*, cochez votre choix d'installation sur le formulaire d'Installation et d'Enregistrement. Vous pouvez ainsi choisir soit d'installer vous-même Mac OS 8, ou bien de le faire installer par votre Centre de Maintenance Agréé Apple pour Twentieth Anniversary Macintosh.

2. Garantie et services

Le Twentieth Anniversary Macintosh® n'est pas un ordinateur comme les autres. Et qui dit produit d'exception entend également service d'exception. Celui-ci comprend en effet une installation sur site de votre matériel, une garantie sur site pièces et main-d'oeuvre de trois ans ainsi qu'un support téléphonique gratuit pendant une durée équivalente.

2.1. Installation sur site

L'achat de votre Twentieth Anniversary Macintosh® comprend une installation unique, gratuite à votre domicile ou dans votre entreprise, si vous résidez dans un des pays suivants :

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France (à l'exception des territoires d'Outre Mer et de la Corse), Hollande, Italie, Irlande, Norvège, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

L'installation sur site comprend la livraison et l'installation du Twentieth Anniversary Macintosh dans votre environnement de travail.

L'installation sera effectuée par un technicien de votre Revendeur Agréé Centre de Maintenance Apple auprès duquel vous avez acheté votre produit.

L'installation sur site comprend les prestations suivantes :

- L'installation complète du matériel (raccordement au secteur, installation du clavier, des câbles modem et TV)
- Le raccordement à des périphériques Apple (imprimante, carte Comslot 2...) dans votre environnement de travail
- Un test complet de fonctionnement de votre nouveau micro-ordinateur
- Une démonstration des fonctionnalités du Twentieth Anniversary Macintosh® (Ordinateur, TV, radio, modem).

L'installation sur site n'inclut pas l'installation de cartes supplémentaires de marque non Apple.

Les cartes d'extension optionnelles de marque Apple (Comslot 2 et PCI), seront gratuitement installées seulement si elles sont achetées ou commandées au même moment et au même endroit que votre Twentieth Anniversary Macintosh*.

L'installation inclut uniquement les manipulations liées à l'ordinateur et à ses périphériques.

Pour que votre Centre de Maintenance installe votre Twentieth Anniversary Macintosh* dans les meilleures conditions, merci de prévoir un endroit suffisamment proche d'une prise téléphonique et d'une prise de courant reliée à la terre, et de prévoir une Antenne TV/Radio. Nous vous suggérons d'installer votre Twentieth Anniversary Macintosh* sur un bureau ou une table dans une pièce sèche. Pour de plus amples informations, merci de vous reporter au Guide de l'Utilisateur Twentieth Anniversary Macintosh*.

A la suite de l'installation, le technicien vous demandera de signer un Formulaire d'Installation et d'Enregistrement pour vous enregistrer en tant que propriétaire d'un Twentieth Anniversary Macintosh*. Ce formulaire témoigne également du bon déroulement de l'installation.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, choisir de ne pas bénéficier de l'installation sur site et l'effectuer vous-même. Il vous sera néanmoins demandé de signer le Formulaire d'Installation et d'Enregistrement pour bénéficier pleinement des services et supports liés à l'achat de votre Twentieth Anniversary Macintosh*.

2.2. Garantie matérielle sur site pendant trois ans

Votre Twentieth Anniversary Macintosh* est garanti trois ans sur site pièces et main-d'oeuvre. La garantie matérielle sur site de trois ans comprend un nombre illimité de réparations et d'interventions sur site. Elle s'applique jusqu'à la date du troisième anniversaire de l'achat de votre Twentieth Anniversary Macintosh*.

Cette garantie matérielle sur site de trois ans est assurée par le Revendeur Agréé Centre de Maintenance Twentieth Anniversary Macintosh* auprès duquel vous avez acheté votre produit, *limité aux pays européens suivants :*

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France (à l'exception des territoires d'Outre Mer et de la Corse), Hollande, Italie, Irlande, Norvège, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

Si vous constatez une anomalie de fonctionnement, merci de prendre contact avec notre service Apple Assistance. Son personnel technique tentera d'abord de résoudre le problème par téléphone et déterminera si une intervention technique est nécessaire. Si tel était le cas, Apple Assistance contacterait alors votre Centre de Maintenance Agréé Twentieth Anniversary Macintosh* qui résoudrait le problème en utilisant le procédé de remplacement partiel des unités ou des modules.

Notre service Apple Assistance offre un nombre illimité d'appels téléphoniques gratuits (coût de la communication exclu) pendant la durée de garantie de votre Twentieth Anniversary Macintosh*.

Dans les pays nommés ci-dessus, cette garantie sur site est limitée à une distance de 100 kilomètres de rayon à partir du Centre de Maintenance Agréé Twentieth Anniversary Macintosh*.

Si vous vous trouvez à plus de 100 kilomètres de votre Centre de Maintenance Agréé Twentieth Anniversary Macintosh*, celui-ci pourra utiliser, à ses frais, les services d'une société de transport qui procédera à l'enlèvement de votre équipement ainsi qu'à son retour.

N'hésitez pas alors à appeler votre Centre de Maintenance pour vous faire assister dans la remise en service de votre Macintosh.

Dans l'éventualité où seule l'unité centrale de votre Twentieth Anniversary Macintosh* nécessite un échange standard, votre disque dur interne d'origine sera ré-installé, s'il n'est pas endommagé.

Dans l'éventualité où le disque dur interne est endommagé, la pièce défectueuse sera remplacée par un disque équivalent en parfait état de fonctionnement. La garantie ne couvre pas la restitution au client des données du disque dur d'origine.

Une fois le cas résolu, le Centre de Maintenance Agréé Twentieth Anniversary Macintosh* aura à compléter le formulaire d'*Echange sous Garantie Client*. Il vous sera demandé de signer ce formulaire attestant de la bonne réparation de votre Twentieth Anniversary Macintosh* (ou si vous habitez à plus de 100 kilomètres de votre Centre de Maintenance Agréé Twentieth Anniversary Macintosh*, la société de transport vous demandera également de co-signer le formulaire d'*Echange sous Garantie Client* qui certifie que la société de transport vous a livré le produit réparé).

2.3. Support téléphonique gratuit pendant trois ans

Avec l'achat de votre Twentieth Anniversary Macintosh*, vous bénéficiez d'un support téléphonique gratuit d'une durée de trois ans. Vous trouverez la Carte d'Enregistrement Apple dans la boîte de votre Twentieth Anniversary Macintosh*. Pour bénéficier du support téléphonique gratuit, il vous suffit de renvoyer votre Carte d'Enregistrement à Apple Assistance qui vous communiquera par la suite votre numéro client.

Le service Apple Assistance se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions au :

Allemagne	0180/3 50 18	*Autriche*	0660 / 6764
Belgique (flamant)	0800-713.94	*Belgique (français)*	0800-713.95
Danemark	800 172 91	*Finlande*	0800 118 083
France	01 69 29 29 29	*Hollande*	06-022.1517
Italie	1678 27069	*Ireland*	(01) 6761650
Norvège	800 110 06	*Royaume Uni*	0990-127753
Suède	020-793 016	*Suisse*	0800/833 310

2.4. La période post-garantie

Apple propose une assistance gratuite pour la résolution de problèmes matériels pendant une durée de trois ans correspondant à la garantie Apple pour ce produit.

De nombreux Centres de Maintenance Agréés Apple peuvent vous proposer des services complémentaires pour votre Twentieth Anniversary Macintosh*, pendant et à la suite de la période de garantie constructeur.

Si votre garantie standard expire avant que vous n'ayez souscrit un service complémentaire, vous pourrez bien sûr toujours faire réparer votre Twentieth Anniversary Macintosh* auprès d'un Centre de Maintenance Agréé Apple.

Dans ce cas, il peut vous être demandé de payer avant la remise en état du matériel. Celle-ci sera alors réalisée dans les mêmes conditions que celles qui s'appliquent pendant la période de garantie de trois ans.

3. Cas spécifiques

3.1. Déménagement

En cas de déménagement, il est conseillé de prendre contact avec notre service Apple Assistance qui vous recommandera le Centre de Maintenance Agréé Twentieth Anniversary Macintosh* le plus proche de votre nouveau domicile. Celui-ci se substituera alors en tous points à votre ancien Centre de Maintenance Agréé Twentieth Anniversary Macintosh*.

3.2. Revente

La garantie du Twentieth Anniversary Macintosh* est cessible en cas de revente de cet équipement. Son nouveau propriétaire en bénéficiera donc jusqu'à la date du troisième anniversaire de l'achat initial du matériel.

La revente du matériel ne modifie en rien la période et la nature des garanties spécifiques au Twentieth Anniversary Macintosh*.

Pour que le nouveau propriétaire bénéficie des services liés au Twentieth Anniversary Macintosh*, il doit se faire connaître auprès d'Apple Assistance par courrier ou téléphone. Il lui sera demandé de fournir une preuve d'achat ou une lettre de cession de la part de l'ancien propriétaire.

Apple Assistance procèdera alors à la mise à jour du dossier client et communiquera un nouveau numéro d'identification au Centre de Maintenance Agréé Twentieth Anniversary Macintosh* le plus proche de chez lui.

4. Services interactifs

En tant que propriétaire d'un Twentieth Anniversary Macintosh*, vous avez accès à un grand nombre de services interactifs qui vous renseignent sur les produits et solutions Apple.

Les services interactifs suivants offrent les dernières informations sur les produits Apple, tel que mais non limités à la mise à jour des Logiciels Apple, notre base de données de support technique, la Bibliothèque d'Informations Techniques Apple.

■ **CompuServe**	Apple Support Forum (GO APLSUP), aussi (GO APLTIL) et (GO APLNEW) et (GO APLWW)
■ **America Online**	Computing -> Industry Connection (keyword: applecomputer)
■ **Internet**	ftp.info.apple.com, aussi ftp.support.apple.com
■ **Worldwide Web :**	http://www.info.apple.com http://www.support.apple.com http://www.apple.fr
Autriche	http://www.apple.de
Belgique	http://www.apple.be
Danemark	http://www.apple.dk
Finlande	http://www.apple.fi
France	http://www.apple.fr
Allemagne	http://www.apple.de
Hollande	http://www.apple.nl
Irlande	http://www.euro.apple.com/uk
Italie	http://www.apple.it
Norvège	http://www.apple.no
Suède	http://www.apple.se
Suisse	http://www.apple.ch
Royaume Uni	http://www.euro.apple.com/uk
■ **Minitel :**	3615 Apple

5. Questions indirectement liées à votre ordinateur

5.1. Questions relatives aux logiciels Claris

Claris offre une assistance pour des questions d'utilisation, d'installation et de configuration de ses logiciels. Pour plus d'information, vous pouvez vous référer aux sites internet de Claris :

Allemagne	http://www.claris.de
Benelux	http://www.claris.be
France	http://www.claris.fr
Italie	http://www.smpi.it/claris
Royaume-Uni	http://www.claris.com/intl/uk

5.2. Questions relatives à d'autres logiciels

Apple Assistance offre une assistance pour des questions relatives aux logiciels non-Apple préinstallés sur la configuration de base de votre Twentieth Anniversary Macintosh®.

Apple ne propose aucun support pour les logiciels tierce partie achetés séparément. Merci de vous adresser aux supports utilisateurs correspondants pour toute question relative au fonctionnement de ces logiciels.

Garantie et Limitation de Responsabilité

GARANTIE APPLE POUR LE PRODUIT "TWENTIETH ANNIVERSARY MACINTOSH" RESTREINTE AUX PAYS SUIVANTS : ALLEMAGNE, AUTRICHE, BELGIQUE, DANEMARK, FINLANDE, FRANCE METROPOLITAINE, PAYS BAS, IRLANDE, ITALIE, NORVEGE, ROYAUME UNI, SUEDE, SUISSE.

Garantie et Limitation de Responsabilité.

Apple Computer B.V. ("Apple") vous garantit, en tant qu'acheteur utilisateur final, le produit Twentieth Anniversary Macintosh ("Produit") contre tout vice de matière et/ou de main d'oeuvre pendant une période de TROIS (3) ANNEES à compter de la date d'installation initiale sur le site d'utilisation du Produit ("Site"), sous réserve que le Produit soit neuf au jour de l'installation et qu'il soit enregistré auprès d'Apple Assistance. Pendant la période de garantie applicable, Apple réparera (ou à son choix remplacera), à ses frais, tout matériel, disquette, pièce détachée ou sous-ensemble du Produit garanti par Apple qui s'avérera défectueux, dans les conditions suivantes :

Les prestations de garantie sont fournies sur le Site sous réserve que le Site soit localisé dans un rayon de cent (100) kilomètres de tout Centre/Société de Maintenance Agréé Apple ayant reçu l'agrément pour intervenir sur le Produit. A défaut, les prestations de garantie sont fournies à l'adresse de tout Centre/Société de Maintenance Agréé Apple ayant reçu l'agrément pour intervenir sur le Produit. Les frais de transport sont, dans ce cas, à la charge du Centre/Société de Maintenance Agréé Apple ayant reçu l'agrément pour intervenir sur le Produit. Vous vous engagez à indiquer par lettre recommandée à Apple Assistance toute modification concernant l'adresse du Site. Le technicien se réserve, le cas échéant, la possibilité de retourner le Produit défaillant en atelier afin de procéder à des tests complémentaires.

Afin de permettre la réalisation des prestations de garantie dans les meilleurs conditions, vous vous engagez à laisser l'accès libre au Produit appelant l'intervention. Les délais de réparation ou de remplacement pourront être allongés au cas où il faudrait se procurer des pièces d'un autre pays.

La présente Garantie ne s'applique pas au Produit (i) si de l'avis d'Apple, le matériel, la disquette, la pièce détachée ou le sous-ensemble du Produit a été endommagé par accident, abus, mauvaise utilisation ou mauvaise application ou suite à un entretien ou une modification qui n'aurait pas été effectué par un Centre de Maintenance Agréé Apple ayant reçu l'agrément pour intervenir sur le Produit, (ii) aux dégradation résultant de l'usure normale, ou (iii) si vous manquez à vos obligations. Au cas où il s'avérerait, après enquête d'Apple, qu'une réclamation présentée comme bénéficiant de la présente garantie ne tombe pas dans son champ d'application ou est présentée hors délai, vous devrez prendre en charge les coûts de cette enquête et de ceux de la réparation.

Apple garantit toutes les disquettes Apple, les pièces détachées Apple et les sous-ensembles Apple qui vous sont fournis neufs par Apple ou tout revendeur Apple, contre tout vice de matière et/ou de main d'oeuvre, pendant une période de QUATRE VINGT DIX (90) JOURS à compter de la date de fourniture.

Apple ne donne aucune garantie ni ne fait aucune déclaration pour les produits qui ne sont pas neufs au jour de l'achat par le premier utilisateur final, les articles qui de par leur nature sont consomptibles ou se dégradent avec leur utilisation ou pour les produits non fabriqués par les société du groupe Apple Computer, Inc. (le Groupe Apple), qui sont tous vendus "EN L'ÉTAT". Les produits fabriqués par le Groupe Apple (les "Produits Apple") sont identifiés par l'application de la marque commerciale ou du logo "Apple".

Apple ne donne aucune garantie ni ne fait aucune déclaration pour les logiciels (y compris tout manuel ou documentation y afférent), leur qualité, leur efficacité, leur qualité marchande ou leur adéquation à un usage particulier. TOUT LOGICIEL EST DONNÉ EN LICENCE ET DISTRIBUE "EN L'ÉTAT". Vous prenez en charge tous les risques concernant la qualité et l'efficacité des logiciels.

Vous êtes responsable des données stockées sur le Produit et il vous appartient de prendre toutes les mesures de sauvegarde et de sécurité de ces données. Apple ne pourra être tenue pour responsable en cas de perte de données faisant suite à la remise en état du Produit.

APPLE ET LES AUTRES MEMBRES DU GROUPE APPLE NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE QUE CE SOIT, DIRECT OU INDIRECT, ALORS MEME QU'ILS AURAIENT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE D'UN TEL DOMMAGE EN PARTICULIER, APPLE ET LES AUTRES MEMBRES DU GROUPE APPLE NE SERONT EN AUCUNE FAÇON RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DE PROGRAMMES, ET NOTAMMENT DES FRAIS LIES A LEUR REMISE EN ETAT OU REPRODUCTION.

APPLE ET LES AUTRES MEMBRES DU GROUPE APPLE NE DONNENT AUCUNE GARANTIE ET NE FONT AUCUNE DECLARATION, IMPLICITE OU EXPRESSE, ECRITE OU ORALE, NOTAMMENT EN CE QUI CONCERNE LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER SOUS RESERVE DE CE QUI EST EXPRESSEMENT PREVU CI-DESSUS. AUCUNE AUTRE DECLARATION DE GARANTIE D'APPEL OU DU GROUPE APPLE N'EST AUTORISEE ET NE POURRA ETRE INVOQUEE.

Toutefois, la responsabilité d'Apple dans le cas où elle serait établie sur tout fondement contractuel ou autre ne saurait en aucun cas excéder le prix du Produit tel qu'il vous a été facturé et effectivement payé.

Toutes les exclusions ou limitation de garantie mentionnées ci-dessus ne sont applicables que dans toute la mesure permise par la loi applicable et celles de leurs dispositions qui seront en contradiction avec la loi applicable seront réputées sans effet. Notamment l'application de la présente garantie ne pourra vous priver de vos droits relatifs à la garantie légale des vices cachés, dans la mesure où elle est applicable.

Déclaration concernant les Droits de Propriété.Tous les Produits Logiciels Apple (qu'ils soient intégrés à des mémoires mortes ou à tout autre matériel, ou imprimés sur des disquettes ou tout autre support), y compris les manuels et la documentation y afférent, (désignée collectivement par le "Logiciel Apple") qui vous sont donnée en licence sont la propriété du Groupe Apple et sont protégés par le droit d'auteur, tous droits réservés. Tout Logiciel Apple reste la propriété du Groupe Apple. Tout Logiciel Apple est livré conformément aux termes du contrat de licence y afférent et ne peut être utilisé que sur un seul ordinateur Apple.

Tout Logiciel Apple incorporé à un matériel acheté ne peut être utilisé que sur le matériel auquel il est incorporé. Aucun Logiciel Apple ne peut (i) être séparé du matériel fourni par Apple ou (ii) être distribué, reproduit, traduit, désassemblé, décompilé, analysé, adapté, modifié, incorporé ou combiné avec un autre logiciel.

Tous les manuels et documentations Apple de toute nature sont la propriété du Groupe Apple et sont protégés par le droit d'auteur, tous droits réservés. Ils ne peuvent pas être distribués, traduits ou reproduits, en tout ou en partie, de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, ni enfin reproduits par une réduction sous forme électronique.

La présente Déclaration concernant les Droits de Propriété doit être interprétée selon tout contrat de licence de Logiciel Apple applicable, dont les termes prévaudront en cas de contradiction.

La présente Garantie sera régie par le droit du Pays dans lequel le Produit a été acquis dont la liste figure ci-dessous.

Les Pays couverts par la présente garantie sont les suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France Métropolitaine (à l'exception des DOM & TOM et de la Corse), Pays Bas, Italie, Irlande, Norvège, Royaume Uni, Suède, Suisse.

Twentieth Anniversary Macintosh

Sie sind nun einer der privilegierten Besitzer des Twentieth Anniversary Macintosh, ein Computer mit einem aus dem Rahmen fallenden Design, der zur Feier des zwanzigsten Geburtstags von Apple angeboten wird.

Dank seiner Spitzentechnologie und seines avantgardistischen Konzeptes ist Ihr Twentieth Anniversary Macintosh ein Sammlerobjekt. Um seinen elitären Charakter hervorzuheben, hat Apple beschlossen, weltweit nur 12 000 Exemplare auf den Markt zu bringen. 3 500 davon sind für Europa bestimmt.

1. Kundenunterstützung 3

1.1. Benutzerhandbücher 3

1.2. Macintosh-Hilfe 3

1.3. Mac OS Support 4

2. Garantieumfang und weitere Dienstleistungen 5

2.1. Erstmalige Installation vor Ort 5

2.2. Dreijährige Hardware-Garantie vor Ort 6

2.3. Dreijährige kostenfreie telefonische Unterstützung 7

2.4. Nach Ablauf der Garantiezeit 8

3. Sonderfälle 9

3.1. Umzug 9

3.2. Weiterverkauf 9

4. Online Dienste 10

5. Zusätzliche Informationen 11

6. Informationen zu Software 11

6.1. Fragen zu Claris-Software 11

6.2. Fragen zu sonstiger Software 11

Garantieerklärung 12

1. Kundenunterstützung

Sollten Sie etwaige Probleme mit Ihrem Produkt haben, so steht Ihnen mit dem Kauf Ihres Twentieth Anniversary Macintosh eine komplette Dienstleistungspalette zur Verfügung.

1.1. Benutzerhandbücher

Sollten Sie mit einem Problem konfrontiert sein, empfehlen wir Ihnen zunächst die Ihrem Produkt mitgelieferten Handbücher zu Rate zu ziehen, bevor Sie unser Apple Assistance Center anrufen.

Die beiliegenden Benutzerhandbücher enthalten alle Elemente, die Sie für eine optimale Verwendung Ihres neuen Computers brauchen. Sie bieten einen guten Überblick über die verschiedenen Funktionen. Detaillierte Anweisungen zeigen Ihnen Schritt für Schritt die Ausführung bestimmter Aufgaben und vermitteln Ihnen so schnell und unkompliziert die gewünschten Informationen zu Ihrem Produkt.

1.2. Macintosh-Hilfe

Um die Benutzung Ihres Twentieth Anniversary Macintosh zu erleichtern, sind standardmäßig Hilfeprogramme auf der Festplatte vorinstalliert.

Mit Mac OS steht Ihnen die Macintosh-Hilfe auf dem Bildschirm zur Verfügung: Sie rufen sie direkt mit der Fragezeichen-Symbol „?" rechts in der Menüleiste (im oberen Bildschirmbereich) auf.

Dieses Werkzeug beinhaltet auch eine komplette Liste der verfügbaren Tastaturabkürzungen.

Alle Komponenten des Hilfesystems sind so konzipiert, daß Sie Ihren Macintosh optimal verstehen und nutzen können. Ihr Twentieth Anniversary Macintosh ist darüber hinaus mit der interaktiven Apple-Hilfe ausgestattet, die on-line vom Apple-Menü aus zugänglich ist. Sie beinhaltet eine detaillierte Datenbank mit den wichtigsten Funktionen Ihres Computers. Dort wird Ihnen grafisch vorgeführt, wie verschiedene Aufgaben zu realisieren sind, und Sie werden schrittweise bis zum Abschluß der Funktion geleitet.

Von der gleichen Stelle der Menüleiste aus können Sie auch die Hilfefunktion „Erklärungen" aufrufen. Zur Aktivierung wählen Sie "Erklärungen ein" an und bringen Sie den Mauszeiger in den Bildschirmbereich, über den Sie näheres wissen möchten. Dieses Werkzeug beinhaltet ebenfalls eine komplette Liste der verfügbaren Tastaturabkürzungen.

1.3. Mac OS Support

Ihr Twentieth Anniversary Macintosh ist ein einzigartiger Computer und zugleich Entertainment Center. Neben dem herausragenden Design bietet Ihnen dieses Gerät viele innovative und neue Funktionen, z. B. eine Fernbedienung und Steuerung für TV, den CD-Player und für die Lautstärkeregler auf der Frontseite.

Das Mac OS, das Betriebssystem Ihres Twentieth Anniversary Macintosh, beinhaltet eine spezielle Unterstützung für die oben genannten Funktionen und bietet viele weitere aufregende Eigenschaften. Das Mac OS ist betriebsfertig auf Ihrem Rechner vorinstalliert.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, daß Sie ausschließlich Mac OS Systemversionen verwenden sollten, welche speziell für den Twentieth Anniversary Macintosh freigegeben sind, um alle Funktionen und Eigenschaften Ihres Systems optimal zu nutzen. Falls Systemsoftware-Versionen verwendet werden, welche nicht für den Twentieth Anniversary Macintosh freigegeben sind, übernimmt Apple Computer keine Garantie für einen störungsfreien Betrieb des Rechners.

Sobald verfügbar, können Sie Ihren Twentieth Anniversary Macintosh mit der *Mac OS 8 Systemsoftware* aktualisieren. Als re istrierter Eigentümer des Twentieth Anniversary Macintosh erhalten Sie kostenlos die erforderliche Update-CD-ROM in der gleichen Sprache wie das Mac OS auf Ihrem System zum Zeitpunkt des Erwerbs (Englisch, Französisch oder Deutsch). Zusätzlich können Sie die Installation durch einen autorisierten Apple Service Provider durchführen lassen. Die Art der Aktualisierung Ihres Systems treffen Sie bitte auf dem Installations- und Registrierungsformular.

2. Garantieumfang und weitere Dienstleistungen

Der Twentieth Anniversary Macintosh ist kein gewöhnlicher Computer. Und wer außergewöhnliches Produkt sagt, meint auch außergewöhnlichen Service. In der Tat: die erstmalige Installation der Hardware vor Ort, eine dreijährige Garantie (Material und Arbeitseinsatz vor Ort) sowie ein kostenfreier telefonischer Support während der gleichen Zeitdauer sind inbegriffen.

2.1. Erstmalige Installation vor Ort

Mit Ihrem Twentieth Anniversary Macintosh haben Sie eine einmalige, kostenlose Installation in Ihrer Wohnung oder in Ihrem Unternehmen erworben, sofern Sie in einem der folgenden Länder ansässig sind:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Irland, Finnland, Frankreich (mit Ausnahme von Korsika und den Überseegebieten), Holland, Italien, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Großbritannien.

Die Installation vor Ort umfaßt die Auslieferung und die Einrichtung des Twentieth Anniversary Macintosh in Ihrer Arbeitsumgebung.

Sie wird von einem Techniker des Apple Vertriebspartners, bei dem Sie Ihren Computer gekauft haben, durchgeführt.

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Komplette Hardware-Installation (Einrichtung der Tastatur, der Modem - und TV-Verbindungen).
- Anschluß an die in Ihrem Arbeitsumfeld vorhandene Apple Peripherie (z. B. Drucker)
- Komplette Funktionsprobe Ihres neuen Computers
- Vorführung der Funktionen des Twentieth Anniversary Macintosh

Die Installation vor Ort schließt die Installation von zusätzlichen Modulen, die kein Apple-Produkt sind, aus.

Optionale Erweiterungskarten von Apple werden nur dann kostenlos installiert, wenn sie zum gleichen Zeitpunkt und am gleichen Ort wie Ihr Twentieth Anniversary Macintosh erworben oder bestellt worden sind.

Die Installation beschränkt sich lediglich auf den Twentieth Anniversary Macintosh, sowie die daran angeschlossene Apple Peripherie.

Damit der Techniker des Apple Vertriebspartners Ihren Twentieth Anniversary Macintosh unter optimalen Bedingungen einrichten kann, bitten wir Sie, den Aufstellungsort in der Nähe eines Telefon- und eines geerdeten Stromanschlusses, sowie einer TV/Radio Antennendose vorzusehen. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Twentieth Anniversary Macintosh auf einem Schreibtisch oder einem sonstigen Tisch in einem trockenen Raum zu installieren. Nähere Angaben hierzu finden Sie in Ihrem Benutzerhandbuch des Twentieth Anniversary Macintosh.

Nach erfolgreicher Installation wird der Techniker Ihnen ein Installationsformular zur Unterschrift vorlegen, durch das Sie als Besitzer eines Twentieth Anniversary Macintosh registriert werden. Dieses Formular dient ebenfalls als Bestätigung für den reibungslosen Ablauf der Installation.

Wenn Sie es wünschen, können Sie auf die angebotene Installation vor Ort verzichten und diese selbst vornehmen. Um in den Genuß der im Kaufpreis Ihres Twentieth Anniversary Macintosh inbegriffenen Garantie- und Dienstleistungen zu kommen, bitten wir Sie jedoch auch in diesem Fall um Unterzeichnung des Installationsformulars.

2.2. Dreijährige Hardware-Garantie vor Ort

Ihr Twentieth Anniversary Macintosh wird mit einer dreijährigen Garantie auf Ersatzteile und Arbeitseinsatz vor Ort ausgeliefert. Diese dreijährige Hardware-Garantie umfaßt eine unbegrenzte Anzahl von Reparaturen und Eingriffe vor Ort. Sie findet bis zum dritten Jahrestag des Erwerbs Ihres Twentieth Anniversary Macintosh Anwendung.

Diese dreijährige Hardware-Garantie vor Ort wird von dem für den Twentieth Anniversary Macintosh autorisierten Apple Vertriebspartner, bei dem Sie Ihren Computer gekauft haben, übernommen, und zwar in folgenden europäischen Ländern:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Irland, Finnland, Frankreich (mit Ausnahme von Korsika und den Überseegebieten), Holland, Italien, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Großbritannien.

Wenn Sie eine Betriebsstörung feststellen, bitten wir Sie, sich in jedem Fall zunächst an das Apple Assistance Center zu wenden. Dort werden unsere Spezialisten versuchen, das Problem telefonisch mit Ihnen zu lösen bzw. die Notwendigkeit eines Eingriffs vor Ort ermitteln. In diesem Fall tritt das Apple Assistance Center mit Ihrem für den Twentieth Anniversary Macintosh autorisierten Apple Vertriebspartner in Verbindung, der das Problem beheben wird.

In den oben aufgeführten Ländern ist diese Garantie für Eingriffe vor Ort in einem Umkreis von 100 Kilometern von dem für den Twentieth Anniversary Macintosh autorisierten Apple Vertriebspartner begrenzt.

Wenn Sie weiter als 100 Kilometer von Ihrem für den Twentieth Anniversary Macintosh autorisierten Apple Vertriebspartner entfernt sind, kann der Apple Vertriebspartner (auf seine Kosten) ein Transportunternehmen mit der Abholung und Rückführung Ihres Geräts beauftragen.

Zögern Sie in einem solchen Falle nicht, Ihren Apple Vertriebspartner bei der Wiederinbetriebsetzung Ihres Macintosh um Unterstützung zu bitten.

Eine eventuelle Reparatur erfolgt entweder durch Austausch von kompletten Geräteteilen (Rechnereinheit, Subwoofer-Box, Tastatur) oder durch das Ersetzen von einzelnen Modulen.

Sollte die interne Festplatte beschädigt sein, wird diese durch eine gleichwertige Festplatte in einwandfreiem Zustand ersetzt. Die Garantie deckt die Wiederherstellung der vom Kunden auf seiner Festplatte gespeicherten Daten nicht ab.

Wenn die Störung erfolgreich behoben ist, muß der für den Twentieth Anniversary Macintosh autorisierte Apple Vertriebspartner das Formular für einen Austausch im Rahmen Ihrer Kundengarantie ausfüllen. Dieses Formular wird von Ihnen unterschrieben, um die einwandfreie Reparatur Ihres Twentieth Anniversary Macintosh zu bestätigen (wenn Sie mehr als 100 Kilometer von Ihrem für den Twentieth Anniversary Macintosh autorisierten Apple Vertriebspartner entfernt sind, wird das beauftragte Transportunternehmen oder der Apple Vertriebspartner Sie bitten, gemeinsam mit ihm das Formular für einen Austausch im Rahmen einer Kundengarantie zu unterschreiben. Damit bestätigen Sie, daß Ihnen die reparierte Hardware ausgehändigt worden ist.

2.3. Dreijährige kostenfreie telefonische Unterstützung

Durch den Erwerb eines Twentieth Anniversary Macintosh haben Sie drei Jahre lang Anrecht auf kostenfreie telefonische Unterstützung. Wenn Sie telefonische Hilfe brauchen, rufen Sie einfach Ihr Apple Assistance Center an und geben Ihre Kundennummer an. Diese erhalten Sie per Post, nachdem Ihr Installations- und Registrierungsformular durch den autorisierten Apple Vertriebspartner an das zuständige Apple Assistance Center weitergeleitet wurde.

Ihr Apple Assistance Center antwortet gerne auf Ihre Fragen unter folgenden Telefonnummern:

Belgien (Flämisch)	Tel : 0800-713.94
Belgien (Franz.)	Tel : 0800-713.95
Dänemark	Tel : 800 172 91
Deutschland	Tel : 0180/3 50 18
Frankreich	Tel : 01 69 29 29 29
Finnland	Tel : 0800 118 083
Großbritannien	Tel : 0990-127753
Holland	Tel : 06-022.1517
Irland	Tel : (01) 6761650
Italien	Tel : 1678 27069
Norwegen	Tel : 800 110 06
Österreich	Tel : 0660 / 6764
Schweden	Tel : 020-793 016
Schweiz	Tel : 0800/833 310

2.4. Nach Ablauf der Garantiezeit

Apple bietet für drei Jahre ein kostenloses Dienstleistungspaket für Lösungen von Hardware-Problemen an, die der Apple Garantiezeit für dieses Produkt entspricht.

Zahlreiche Apple autorisierte Service Partner können während und nach Ablauf der Garantiedauer ergänzende Dienstleistungen für Ihren Twentieth Anniversary Macintosh anbieten.

Wenn Ihre Standardgarantie abgelaufen ist und Sie keinen erweiterten Garantievertrag abgeschlossen haben, können Sie jederzeit Ihren Twentieth Anniversary Macintosh auf eigene Kosten bei einem von Apple autorisierten Service Partner reparieren lassen.

Der Ablauf der Instandsetzung entspricht dem während der dreijährigen Garantiezeit.

3. Sonderfälle

3.1. Umzug

Sollte Sie einmal umziehen, raten wir Ihnen sich mit Ihrem Apple Assistance Center in Verbindung zu setzen: dort wird man Ihnen einen für den Twentieth Anniversary Macintosh autorisierten Apple Vertriebspartner nennen, der Ihrem neuen Wohnort am nächsten gelegen ist. Dieser tritt dann in jeder Hinsicht an die Stelle Ihres vorherigen Apple Vertriebspartners.

3.2. Weiterverkauf

Die Garantie für den Twentieth Anniversary Macintosh ist im Falle eines Weiterverkaufs übertragbar. Der neue Besitzer kann sie demnach bis zum dritten Jahrestag des ursprünglichen Erwerbs des Computers in Anspruch nehmen.

Ein Weiterverkauf hat keinerlei Auswirkungen auf die Zeitdauer oder die spezifischen Garantien für den Twentieth Anniversary Macintosh.

Um in den Genuß der für den Twentieth Anniversary Macintosh angebotenen Leistungen zu kommen, muß der neue Besitzer jedoch das Apple Assistance Center schriftlich oder telefonisch informieren. Hierbei ist ein Erwerbsbeleg oder eine Abtretungsbescheinigung des vorherigen Eigentümers vorzulegen.

Das Apple Assistance Center aktualisiert daraufhin die Kundendaten entsprechend und teilt dem neuen Besitzer seine neue Kundennummer mit und informiert den nächst gelegene Apple Vertriebspartner, der für den Twentieth Anniversary Macintosh autorisiert ist.

4. Online Dienste

Als Besitzer eines Twentieth Anniversary Macintosh haben Sie Zugang zu einer Reihe interaktiver Dienste, die Sie über Produkte und Lösungen von Apple informieren.

Folgende Online-Dienste stellen neben der Aktualisierung von Apple-Software, unserer technischen Support-Datenbank, der Technischen Informationsbibliothek von Apple auch das Neueste über Apple-Produkte für Sie bereit.

■ **CompuServe**	Apple Support Forum (Go APLSUP), sowie GO APLTIL, GO APLNEW und GO APLWW
■ **America Online**	Computing -> Industrv Connection (keyword: applecomputer)

CompuServe und America Online sind gebührenpflichtige Dienste, welche eine vorherige Registrierung voraussetzen.

■ **Internet**	ftp.info.apple.com und ftp.support.apple.com
■ **Worldwide Web :**	
International	http://www.info.apple.com http://www.support.apple.com
Belgien	http://www.apple.be
Dänemark	http://www.apple.dk
Deutschland	http://www.apple.de
Finnland	http://www.apple.fi
Frankreich	http://www.apple.fr
Großbritannien	http://www.euro.apple.com/uk
Holland	http://www.apple.nl
Irland	http://www.euro.apple.com/uk
Italien	http://www.apple.it
Norwegen	http://www.apple.no
Österreich	http://www.apple.de
Schweden	http://www.apple.se
Schweiz	http://www.apple.ch

5. Zusätzliche Informationen

Anhand Ihrer Daten auf dem Installations- und Registrierungsformular wird Ihnen regelmäßig die Kundenzeitschrift "Apple Magazine", das von Apple Computer Europa einmal pro Quartal herausgegeben wird, kostenlos zugestellt. Das „Apple Magazine" enthält alle wichtigen Informationen über neue Produkte, Werbeaktionen und Ereignisse aus der Apple-Welt.

6. Informationen zu Software

6.1. Fragen zu Claris-Software

Claris bietet Ihnen allgemeine Unterstützung hinsichtlich Anwendung, Installation und Konfiguration von Claris-Software an. Bei Fragen wollen Sie bitte auf folgende Web-Seiten gehen:

Belgien	http://www.claris.be
Deutschland	http://www.claris.de
Frankreich	http://www.claris.fr
Großbritannien	http://www.claris.com/intl/uk
Italien:	http://www.claris.smpi.it/claris

6.2. Fragen zu sonstiger Software

Bei Fragen zu Software von Drittanbietern, welche auf Ihrem Twentieth Anniversary Macintosh zum Zeitpunkt des Kaufs bereits installiert war, wenden Sie sich bitte an das Apple Assistance Center.

Apple übernimmt keinen Support für Software von Drittanbietern, welche nicht mit dem Twentieth Anniversay Macintosh erworben wurden. Bitte wenden Sie sich an die entsprechenden Dienste des jeweiligen Herstellers, wenn Sie Fragen zu diesen Produkten haben sollten.

Garantieerklärung

Apple Garantie und Schutzrechtshinweis für den Twentieth Anniversary Macintosh und gültig nur für die folgenden Länder: Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne überseeische Gebiete), Deutschland, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Schweiz, Schweden, Großbritannien.

Garantieerklärung

Die Apple Computer B.V. ("Apple") übernimmt Ihnen gegenüber in Ihrer Eigenschaft als Endkunde die Garantie in bezug auf Material- und Herstellungsfehler des Twentieth Anniversary Macintosh - Computers (im folgenden "Produkt"), dem diese Garantieerklärung beiliegt. Die Garantie gilt für drei Jahre, gerechnet von dem Datum, an dem Sie dieses Apple Hardware-Gerät von Apple oder einem autorisierten Apple-Händler gekauft haben, jedoch unter der Voraussetzung, daß das Produkt unbenutzt und bei Apple Assistance registriert ist. Die Garantie gilt auch für mit dem Produkt separat ausgelieferte, unbenutzte Apple-Disketten, Apple-Ersatzteile und Apple-Module, jedoch beträgt die Garantiefrist für diese Waren lediglich 90 Tage ab Kaufdatum.

Im Garantiefall wird Apple Ihr Gerät entweder mit neuen oder aufgearbeiteten Ersatzteilen kostenlos vor Ort (Installationsort) reparieren. Sollte dies trotz mehrerer Versuche nicht möglich sein, wird Apple nach Ihrer Wahl das Gerät entweder ersetzen oder den Kaufpreis zurückerstatten.

Die Garantieleistung vor Ort setzt voraus, daß sich der Installationsort nicht weiter als 100km entfernt von einem für das Produkt speziell autorisierten Servicepartner ("AASP") befindet; sofern dies nicht der Fall ist, werden die Garantieleistungen nicht vor Ort erbracht, vielmehr muß das Produkt an einen beliebigen für das Produkt autorisierten AASP eingesandt werden, wobei dieser die Frachtkosten übernimmt.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen setzt voraus, daß Sie die Apple Serviceorganisation ("Apple Assist") schriftlich per Einschreiben über jedem Wechsel des Installationsorts oder Eigentümerwechsel unterrichten.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen setzt ferner voraus, daß Sie dem beauftragten Servicetechniker im Garantiefall Zutritt zu dem Produkt gewähren. Der Servicetechniker ist berechtigt, falls notwendig, das defekte Produkt zu Testzwecken in die Niederlassung des AASPs zu bringen. Im Falle von Engpässen bei der Belieferung von Ersatzteilen kann es zu Verzögerungen kommen. Daher übernimmt Apple keinerlei Haftung dafür, daß die Garantiearbeiten innerhalb einer bestimmten Frist begonnen oder ausgeführt werden.

Die Anschriften der AASP erhalten Sie unter der Telefonnummer in der dieser Lieferung beiliegenden Broschüre "Service und Support". Im Garantiefall geben Sie bitte Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer sowie Ihre Kundennummer an.

Diese Garantieerklärung gilt nicht für Schäden, die durch falsche Handhabung oder unterlassene Pflege (einschließlich unsachgemäßer Installation, Reparatur oder Pflege, soweit diese nicht durch Apple oder einen speziell autorisierten AASP ausgeführt wurde), Unfall, Änderung ohne die vorherige Zustimmung von Apple, falsche Aufstellungsbedingungen (einschließlich nicht hinreichender Temperatur- oder Feuchtigkeitskontrolle), außergewöhnliche physikalische oder elektrische Belastung oder Interferenz, Spannungsabfall oder -fluktuation, Blitzschlag, Statik, Feuer, Rekonfiguration (soweit diese nicht durch Apple oder einen AASP durchgeführt wurde), höhere Gewalt oder Beschädigung durch normale Abnutzung verursacht werden. Apple übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Daten. Sie allein sind verantwortlich für Speicherung, Pflege und Inhalt von Daten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, rechtzeitig und regelmäßig Maßnahmen zur Datensicherung zu ergreifen.

Diese Garantieerklärung gilt ferner nicht für solche Geräte, die vor dem ersten Verkauf an den Endnutzer gebraucht wurden, sowie ferner nicht für übliche Wartungsleistungen wie insbesondere die Lieferung von Zubehör- oder Verbrauchsartikeln wie Papier, Disketten und Toner bzw. Tinte,

ferner nicht für Leistungen, die nach öffentlichrechtlichen Vorschriften nach dem Kauf erforderlich werden. Sofern dem Produkt oder der darauf von Apple installierten Software Garantie- oder Gewährleistungserklärungen von Dritten beigefügt sind, wird Apple daraus nicht verpflichtet. Von Apple hergestellte Produkte sind dadurch gekennzeichnet, daß sie ein Apple-Logo oder eine sonstige Apple Marke tragen.

Wenn Teile oder Module ausgetauscht werden müssen, gehen die auszutauschenden Teile oder Module in das Eigentum von Apple über, während die neuen Teile in Ihr Eigentum übergehen. Apple übernimmt keinerlei Verpflichtung für Rückgabe ausgetauschter Teile. Weder der Austausch noch die Reparatur des Geräts oder einzelner Teile verlängern die Garantiefrist. Apple übernimmt keinerlei Haftung für eventuelle Verzögerungen bei vor-Ort-Leistungen.

Diese Garantie gilt nicht, wenn Sie Ihre Verpflichtungen aus dieser Garantieerklärung nicht erfüllen oder wenn die Seriennummer des Apple-Geräts entfernt oder beschädigt wurde. Die Kosten der Überprüfung sowie ggf. der Anfahrt und der eventuellen Reparatur sind von Ihnen zu tragen, wenn festgestellt wird, daß der von Ihnen erhobene Anspruch von der Garantie nicht erfaßt wird oder die Garantiefrist abgelaufen ist.

Diese Garantie zugunsten des Endkunden wird von Apple freiwillig übernommen. Sie tritt neben die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, die Ihnen gegenüber dem Apple-Händler oder ggfs. gegenüber Apple selbst zustehen, und schränken weder derartige Gewährleistungsansprüche noch eventuelle Produkthaftungsansprüche ein.

Schutzrechtshinweis

Sämtliche Apple-Softwareprodukte (sowohl die in ROMs oder sonstiger Hardware enthaltene, aber auch die auf separaten Disketten oder sonstigen Datenträgern gespeicherte Software), einschließlich aller dazugehörigen Handbücher und Dokumentation, (nachfolgend kurz "Apple-Software" genannt) sind geistiges Eigentum von Apple oder eines mit Apple verbundenen Unternehmen und sind vollumfänglich urheberrechtlich geschützt. Die Apple-Software wird im Rahmen eines Lizenzvertrages zum Gebrauch überlassen, nicht aber verkauft. Sämtliche Schutzrechte bezüglich der Apple-Software verbleiben bei Apple oder dem mit Apple verbundenen Unternehmen. Für die Benutzung der Apple-Software gelten jeweils die dieser beigefügten Lizenzverträge.

Die Nutzung von Apple-Software, die in verkauften Apple-Hardwareprodukten enthalten ist, wird lediglich im Zusammenhang mit der Nutzung der dazugehörigen Hardware-Geräte gestattet. Die Apple-Software darf nicht (a) von den Hardware-Geräten, in die sie werkseitig eingebaut wurde, getrennt oder (b) vervielfältigt, verbreitet, dekompiliert, zurückentwickelt, disassembliert oder in sonstiger Weise in eine für Personen wahrnehmbare Form gebracht, modifiziert, adaptiert, übersetzt oder auf andere Weise bearbeitet, mit anderer Software fusioniert oder kombiniert, über ein Netzwerk von einem Computer auf einen anderen übertragen oder verkauft oder Dritten auf sonstige Weise unentgeltlich oder gegen Bezahlung zum Gebrauch überlassen werden, soweit dies nicht nach dem Lizenzvertrag oder zwingenden gesetzlichen Vorschriften ausdrücklich gestattet ist.

Alle Rechte an den Apple-Handbüchern und der sonstigen Information stehen ebenfalls ausschließlich Apple oder einem mit Apple verbundenen Unternehmen zu, auch diese sind urheberrechtlich geschützt. Handbücher und Dokumentationen dürfen weder ganz noch teilweise verbreitet, vervielfältigt (auch nicht in elektronischer Form), übersetzt oder in anderer Weise bearbeitet werden.

Dieser Schutzrechtshinweis bezieht sich auf den jeweils gültigen Apple-Software-Lizenzvertrag; im Fall eines Widerspruchs zwischen diesem Schutzrechtshinweis und dem jeweiligen Lizenzvertrag gehen die Bestimmungen des Lizenzvertrages vor.

Die Garantieerklärung und Schutzrechtshinweise unterliegen dem Recht des Landes, in dem Sie das Produkt erworben haben.

Die Garantieleistungen werden nur in den folgenden Ländern erbracht:

Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne überseeische Gebiete), Deutschland, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Schweiz, Schweden, Großbritannien.

Apple Computer B.V.

Apple Computer UK Ltd.
6 Roundwood Avenue
Stockley Park, Uxbridge
Middlesex, UB11 1BB England
http://www.euro.apple.com/UK

Apple Computer France
12 avenue d'Océanie
ZA de Courtabœuf
91956 Les Ulis Cedex
http://www.apple.fr

Apple Computer GmbH
Gutenbergstrasse 1
85737 Ismaning
Germany
http://www.apple.de

Printed in U.S.A.
ZM034-0239-A
7/97